

《办公自动化》与移动政务实验室 (mGov Lab China)“下一代创新研究”微信公众号联合推出。

创新 2.0 与智慧生态城市

Innovation 2.0 & Smart Ecological City



清华大学公共管理学院
电子政务实验室
E-Government Affairs Laboratory

政府 2.0:
Government 2.0

创新 2.0 视野下的政府治理

Governance in Perspective of Innovation 2.0

信息通信技术的融合与发展推动了创新形态变化并持续推动政府治理创新。2014 年 11 月 14 日至 15 日,来自国内各高校从事电子政务研究和教学的同行齐聚一堂,围绕创新 2.0 视野下的政府治理——政府 2.0 进行专题研讨。“政府 2.0:创新 2.0 视野下的政府治理”研讨会由清华大学、北京大学、复旦大学、华中科技大学、南开大学等众多高校从事电子政务研究和教学的同行发起,由清华大学公共管理学院主办,《电子政务》杂志、《办公自动化》杂志和北京市城市管理综合行政执法局科技信息中心协办,来自全国各高校的电子政务老师与电子政务研究和实务专家共同研讨了新一代信息支撑、创新 2.0 时代的政府治理创新。研讨采取网上发起、微信组织、落地研讨、线上互动,也是创新 2.0 时代学术研讨交流的新尝试。

电子政务学术共同体清华大学共议 创新 2.0 视野下的政府治理

E- government Academic Community The Governmental Governance in Perspective of Innovation 2.0 Discussion Together in Tsinghua University

清华大学公共管理学院书记、电子政务实验室主任孟庆国教授出席研讨会致辞,就把握新一代信息技术发展、知识社会下一代创新演进趋势推动电子政务研究与实践发展进行了颇具后发的发言,揭开了落地清华线下研讨的序幕。孟庆国教授强调,政府 2.0 的发展必须放到广阔的从工业社会到知识社会创新范式演变背景下去研究,政府 2.0 不仅仅是 Web2.0 在政府中的应用,更是物联网、云计算、移动社交、大数据等新一代信息技术支撑下、知识社会创新 2.0 环境下的政府新形态。政府 2.0 是创新 2.0 时代的政府形态,是以新一代信息技术为支撑,以用户创新、大众创新、开放创新、协同创新为特征的作为平台的政府,为每一位公众创造独特价值并塑造公共价值,其实质是政府形态实现从生产范式向服务范式的转变。

“政府 2.0 :创新 2.0 视野下的政府治理”研讨会包括四个板块:第一个板块是政府管理创新、社会治理转型、微政务与智慧城市三个专题的学术研讨;第二个板块是“创新 2.0 视野下的电子政务学术共同体的未来”圆桌专题讨论;第三个板块是政府 2.0 典型案例——首都智慧城管实地参观与现场研讨;第四个板块是与“智慧生态城市论坛”大会的并会研讨创



“政府 2.0:创新 2.0 视野下的政府治理”研讨会现场



清华大学公共管理学院书记、电子政务实验室主任孟庆国

新 2.0 时代的智慧生态城市，清华大学公共管理学院孟庆国教授作为大会副主席出席并做大会主题报告《创新 2.0 视域下的智慧生态城市 -- 以人为本与共建、共享与共治》。

政府管理迈向开放创新、用户创新、 协同创新和大众创新



政府管理创新交流

创新 2.0 视野下政府管理创新强调以用户为中心，通过用户参与共同创造独特价值、塑造公共价值。在政府管理创新专题，专家就政府 2.0 的开放创新、用户创新、协同创新和大众创新进行了主题汇报，并与现场参会人员展开了讨论。复旦大学国际关系与公共事务学院郑磊老师认为政府开放数据推动了政府与社会关系的转变、经济发展与创新模式的转变，开放政府数据是政府信息公开在大数据时代的延伸，将进一步推动社会增值应用和创新应用。郑磊老师表示开放政府数据是一个生态系统，应以公众需求为出发点，以创造公共价值为目标，注重政策体制机制的研究，同时政府开放数据不仅仅只是开放，还应推动数据的利用。清华大学公共管理学院贾开博士及北京长策智库的卢宜宜博士分别从从开源软件的视角及案例分析的视角分析了政府管理创新的思考。北京大学移动政务实验室宋刚博士从创新范式转变的视角分享了国内外维基政府等政府 2.0 的研究和实践，探讨了信息通信技术正从支撑对话、讨论到支撑行动、创造，从支撑协商到支撑协作的转变，从“我爱北京”政务维基的实践探索出发讨论了创新 2.0 视野下的合作民主给政府创新带来的新机遇，并对创新 2.0 视野下作为平台的政府、作为创新生态系统使能者的政府进行了探讨。

新一代信息技术与创新 2.0 推动社会治理转型

信息通信技术的融合与发展，改变了人与人的交互方式、政府服务提供方式，其在水治理中的应用推动了管



社会治理转型交流

理与服务形态的转变，推动了社会治理转型。在水治理转型专题，专家们围绕新一代信息技术条件、知识社会创新 2.0 环境下的社会治理转型进行了探讨。华东理工大学社会与公共管理学院朱琳老师认为在创新范式转变背景下，政府治理应通过开放、交流、分享与合作建立开放生态系统，实现服务导向型政府、能力政府和透明政府。华中科技大学公共管理学院的骆毅认为互联网时代信息技术及发展为社会治理转型提供了新的机遇，应从治理理念、治理主体、治理方式、治理制度四方面推动中国社会治理的转型。武汉大学政治与公共管理学院的王少辉老师认为新一代信息技术的发展使得基于移动互联网的慈善捐赠的支付方式更为便携、慈善募捐更为高效，慈善捐赠信息更易公开。开放教育计划的张军宏先生认为新一代信息技术推动了教育生态的演进，开放教育推动了教育的资源优化配置。

微政务和智慧城市：创新 2.0 时代的

政务和城市新形态



微政务和智慧城市交流

新一代信息技术及其催生的创新 2.0 为城市发展与政府治理带来崭新的机遇。智慧城市是继数字城市以后信息

化城市发展的高级形态,新一代信息技术与创新 2.0 是其两大基因。社交网络等新一代信息技术在政府管理中的应用推动了政府治理的开放创新,是政府倾听民情、沟通民意、服务民生及提升社会管理水平的有益尝试。在该专题讨论中,来自政府、学校的学者专家围绕微政务和智慧城市,就创新 2.0 与信息技术互动所推动的互联网形态、新一代信息技术形态、城市形态展开了讨论。南开大学商学院信息资源管理系王芳老师认为微信具有交流的私密性与可移动支付等优势,其在政务中的应用应考虑服务对象来调整其功能定位。中国科学院大学人文学院的关欣老师和政府官员微博大 V、海宁市司法局金中一局长分别从研究和实践的角度介绍了微博的网络传播影响研究以及微博在政务中的实践探索。北京工业大学经济管理学院乔小勇老师和南开大学周恩来政府管理学院孙轩老师分别从大数据的视角介绍了新型城镇化公共治理体系的构建以及数据信息在智慧城市建设的基础性地位。清华大学公共管理学院张楠楠老师从智慧城市发展的实证视角,分析了我国指挥城市建设中所应关注的关键问题和路径选择。

专家共议创新 2.0 视野下电子政务



学术共同体的未来

创新 2.0 视野下电子政务学术共同体未来发展的共同研讨

“政府 2.0 :创新 2.0 视野下的政府治理”研讨会还专门安排了“创新 2.0 视野下的电子政务共同体的未来”专题圆桌讨论,与会老师和专家围绕新一代信息技术演进、创新民主化浪潮、学科高度分化与高度综合背景下的电子政务学科建设、学术共同体发展进行了专题讨论,与会专家从泛在网络、全面感知、云端架构、移动社交、开放数据与大数据、人工智能等新一代信息技术发展趋势与政府形态演变的互动出发,围绕智慧城市规划、政府 2.0 发展等热门话

题,就立足中国传统文化和本土经验、扩展国际视野,把握新一代信息技术演进、知识社会下一代创新、学科高度分化与高度综合趋势,构建需求驱动、用户导向、学术支撑、各方开放参与的“政用产学研”电子政务协同创新学术共同体,推进具有创新 2.0 时代特点中国特色的电子政务理论体系建设与实践探索进行了热烈的交流和颇具启发及建设性的探讨。

政府 2.0 典型案例研讨:政府 2.0 与智慧城市

浪潮推动智慧城管

本次研讨会还特别选取了政府 2.0 典型案例“首都智慧城管”进行现场研讨。来自清华大学、北京大学、南开大学、武汉大学、上海交通大学、北京工业大学、华中科技大学、华东理工大学、中南民族大学等高校的电子政务老师以及《电子政务》杂志社、海宁市司法局、腾讯政务微信等政企单位的代表共 20 余人前往北京市城市管理综合行政执法局,现场参观了北京市首批物联网应用示范——北京城管物联网物联网平台及指挥中心,并与该局王连峰副局长、科技信息中心技术团队就转型期的智慧城管建设进行了热烈而坦率的交流。



政府 2.0 典型案例“首都智慧城管”实地考察及研讨

北京市城管执法局科技信息中心宋刚主任做了“创新 2.0 时代的智慧城管”专题报告,分析了新一代信息技术与创新形态演进的趋势,阐释了北京城管对于政府 2.0 与智慧城市浪潮共同塑造下的智慧城管建设的理解,并介绍了基于感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”物联网平台的首都智慧城管探索实践。宋刚主任强调,创新 2.0 与新公共服务的浪潮汇聚催生了政府 2.0,创新 2.0 与数字城市建设的浪潮汇聚催生了智慧城市,而政府 2.0 与智慧城市进

(下转第 16 页)

爱普生光盘存储系统

Epson CD Storage System to Be Paid Enough Attention

在如今信息化时代,政府企业等档案相关行业用户利用计算机等科技设备,提高办公效率 and 数据处理能力已是必然趋势。而利用光盘介质进行存储具有储存时间长、安全可靠,成本低廉等特点,是档案行业用户极佳的选择之一。档案信息化建设已经成为政府企业办公的发展趋势之一,高效率、稳定、低成本的存储系统和智能调用模式必将代替传统低效的存储办法。光盘以其保存寿命长、不易篡改、流转和移交方便等优点,被业内公认为适合档案信息存储归档的介质。爱普生 PP 系列光盘印刷刻录机适合档案行业用户使用的光盘存储解决方案。

爱普生 PP 系列光盘印刷刻录机可实现全自动刻录、盘面印刷和光盘发行,可通过自身包含的多种开发接口和二次开发包,链接相应的管理系统,配合第三方软件,可以实现更多应用,满足档案行业用户更多需求。节省了档案相关行业用户的人工成本,实现全自动的存储、查找调用等,全面推动档案行业用户实现信息化、自动化数据管理。

爱普生的 PP 系列通过随机自带的盘面设计软件,可以打开编码等各种信息,可以打印自动文件夹目录树,自动微缩图等,使档案管理相关的工作人员查找光盘资料简单容易,提高了档案行业的工作效率。除此之外,如果存储的档案资料需要多份拷贝的话,可以通过输入复制份数和按下复制按钮这样的简单操作完成,同时还支持智能光盘柜的条码或电子标签打印,制作好盘面的光盘进入智能光盘柜,建立索引,这样调阅时,只要在键盘上输入光盘的条形码或相关信息,既可找到所需光盘。这样即使海量的信息也可高效管理,提高办公效率。爱普生 PP 系列采用了爱普生独有的微压电打印技术和 6 色墨水系统实现高质量印刷,为档案用户实现了高品质、高效率、操作简便且经济实惠的光盘存储。

对于档案行业用户来说,数据存储的全面性、稳定性和安全性是很重要的因素。PP 系列光盘印刷刻录机配备了具有爱普生专利技术的“AcuGrip 机械手”,其独立的卡爪可以准确牢

固的抓紧光盘,而“剥离器”设计能够将粘在一起的光盘轻松分开,而且光盘传送时的无滑动设计可最大限度的安全传送,避免了损坏光盘和丢失数据。另外,PP 系列光盘印刷刻录机随机配备全功能软件 Epson Total Disc Maker 新增光盘返读功能,可读取光盘存储的数据并返回到指定的 PC 或存储设备上,起到对光盘存储数据定期与不定期检测、复制、转移的作用,保证档案行业用户在光盘刻录信息时的稳定性和安全性。

爱普生的 PP 系列光盘刻录机和档案行业光盘存储解决方案,贴合行业需求,满足高效、高品质光盘制作,安全可靠且操作简易,适应档案行业信息化存储的最佳之选。



(上接第 8 页)

一步汇聚推动了智慧城管的建设和发展。智慧城管如同智慧城市一样,具有全面透彻的感知、宽带泛在的互联、智能融合的应用、以人为本的可持续创新四大特征。北京城管依托环境秩序与执法资源感知平台、云到端的基础支撑平台、综合应用平台三大平台建设,全面推进“巡查即录入、巡查即监察”、“感知数据驱动的高峰勤务”、“基于创新 2.0 的公共服务”三大智慧城管工作新模式,实现数字城管向智慧城管的跨越。

与会老师和专家就智慧城市规划、政府 2.0 发展、物联网技术应用、移动政务建设、信息安全保障、“我爱

北京”城管地图及政务维基等系列公共服务创新、政府部门之间的资源共享应用进行了交流,并围绕社会治理创新、城市管理等问题展开了热烈的讨论。与会专家对北京市在政府管理创新实践领域的进展和成就留下了深刻的印象、表示充分肯定,认为北京城管在新一代信息技术的融合应用、创新 2.0 时代潮流的充分把握以及智慧城市、政府 2.0 建设方面走在了全国前列,需求导向、面向服务的设计真正体现了“人民城市人民管”的理念,是创新 2.0 视野下的政府 2.0 典型实践,值得研究和借鉴。